

关于部分产品即将停售及售后授权的公告

尊敬的华茂欧特产品用户：

大家好！

为了进一步优化公司产品线，提升客户服务体验，深圳市华茂欧特科技有限公司（以下简称“我司”）特此公告，我司 AU7 300 系列及配件、AU7 I600-33 系列及 AU7 I600S 系列产品截止 2024 年 12 月 31 日停止对外销售，为保证其上述产品线后续正常售后，特授权深圳市科为源自动化技术有限公司（以下简称“深圳科为源”）、济南博联自动化技术有限公司（以下简称“济南博联”）、恒硕智慧（陕西）信息技术有限责任公司（以下简称“陕西恒硕”）作为官方授权对外售后渠道。

一、授权详情：

- 1) **授权对象：**深圳科为源、济南博联、陕西恒硕。
- 2) **授权产品：**AU7 300 系列及配件、AU7 I600-33 系列、AU7 I600S 系列。
- 3) **授权范围：**授权深圳科为源、济南博联、陕西恒硕对上述产品进行合法经营，自主（包括但不限于官方网站、电商平台等）进行销售活动。
- 4) **授权期限：**本授权自 2025 年 1 月 1 日起生效，期限 5 年。

二、产品概述：

上述三个系列产品，曾作为我司的主推产品，虽然即将停产，但作为我司产品线的组成部分，华茂欧特始终致力于为客户提供持续、稳定的产品支持与服务。鉴于这些产品主要为满足老客户的售后服务需求及特定市场需求，三家授权单位将按区域划分负责后续产品销售咨询、订单处理及售后服务协调工作，确保每一位客户都能享受到便捷、高效的服务体验。

三、客户服务承诺：

- 1) **售后服务保障：**对于已购买上述产品的老客户，我司将继续提供全面的售后服务，包括但不限于技术支持、维修及必要的配件供应，确保您的使用体验不受影响。
- 2) **产品质量保证：**所有从上述三家公司购买的产品，均享受我司提供的产品质量保证和服务承诺。

四、特别提示：

请广大客户注意，除上述三家单位外，我司未授权其他任何单位或个人销售上述产品。对于非授权渠道的销售行为，我司不承担任何责任，并保留追究法律



责任的权利。

深圳市华茂欧特科技有限公司感谢广大客户一直以来的支持与信任，我们将继续秉承“客户至上，质量为先”的原则，不断提升服务质量，为您带来更加优质的产品与服务体验。

此致
敬礼！

2024年10月22日
深圳市华茂欧特科技有限公司

